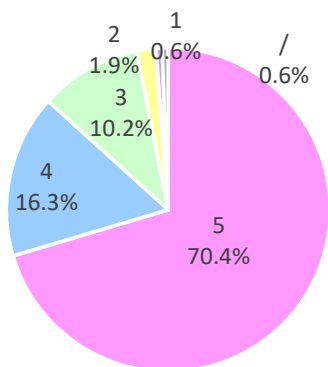
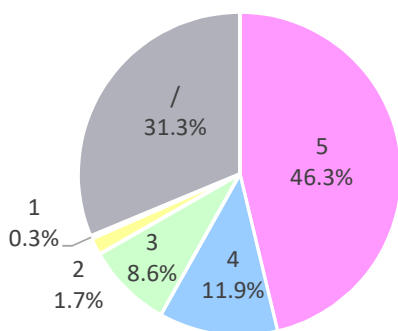


■ 受付スタッフへの満足度をお答えください。How satisfied are you with the reception staffs?



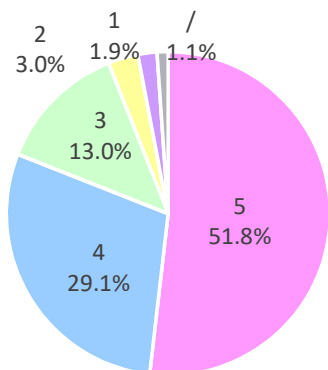
回答	人数	割合
5 満足 Excellent	254	70.4%
4 やや満足 Very Good	59	16.3%
3 普通 Good	37	10.2%
2 やや不満 Average	7	1.9%
1 不満 poor	2	0.6%
/ 回答対象外 N/A	2	0.6%

■ コンシェルジュへの満足度をお答えください。How satisfied are you with the concierges?



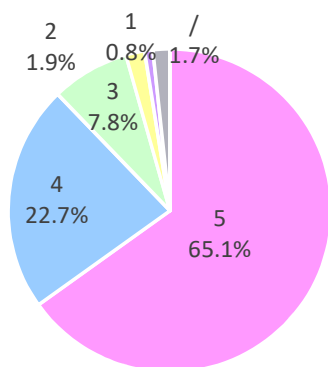
回答	人数	割合
5 満足 Excellent	167	46.3%
4 やや満足 Very Good	43	11.9%
3 普通 Good	31	8.6%
2 やや不満 Average	6	1.7%
1 不満 poor	1	0.3%
/ 回答対象外 N/A	113	31.3%

■ 医師への満足度をお答えください。How satisfied are you with the Doctors?



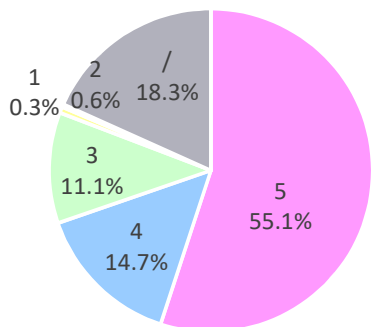
回答	人数	割合
5 満足 Excellent	187	51.8%
4 やや満足 Very Good	105	29.1%
3 普通 Good	47	13.0%
2 やや不満 Average	11	3.0%
1 不満 poor	7	1.9%
/ 回答対象外 N/A	4	1.1%

■ 看護スタッフへの満足度をお答えください。How satisfied are you with the nurse and assistant?



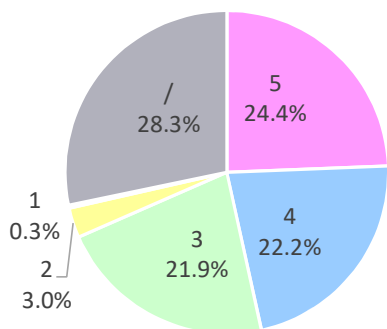
回答	人数	割合
5 満足 Excellent	235	65.1%
4 やや満足 Very Good	82	22.7%
3 普通 Good	28	7.8%
2 やや不満 Average	7	1.9%
1 不満 poor	3	0.8%
/ 回答対象外 N/A	6	1.7%

■ 培養室スタッフへの満足度をお答えください。How satisfied are you with the Labo staffs.



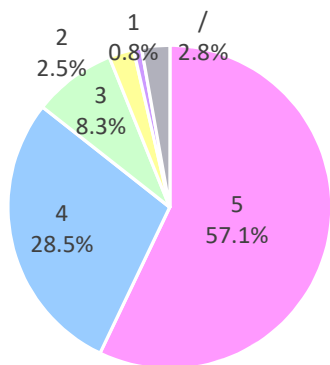
回答	人数	割合
5 満足 Excellent	199	55.1%
4 やや満足 Very Good	53	14.7%
3 普通 Good	40	11.1%
2 やや不満 Average	2	0.6%
1 不満 poor	1	0.3%
/ 回答対象外 N/A	66	18.3%

■ 当院の動画やSNSへの満足度をお答えください。How satisfied are you with our videos and SNS?



回答	人数	割合
5 満足 Excellent	88	24.4%
4 やや満足 Very Good	80	22.2%
3 普通 Good	79	21.9%
2 やや不満 Average	11	3.0%
1 不満 poor	1	0.3%
/ 回答対象外 N/A	102	28.3%

■ 総合的な満足度をお答えください。How is the overall satisfaction level for you?



回答	人数	割合
5 満足 Excellent	206	57.1%
4 やや満足 Very Good	103	28.5%
3 普通 Good	30	8.3%
2 やや不満 Average	9	2.5%
1 不満 poor	3	0.8%
/ 回答対象外 N/A	10	2.8%