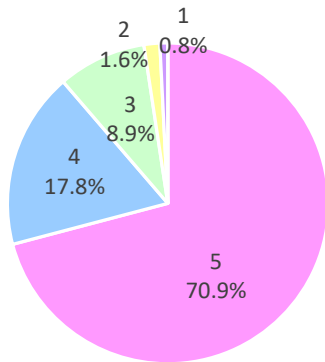


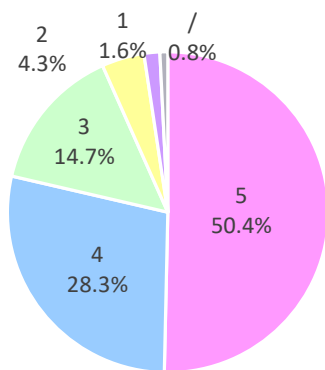
■ 受付スタッフやコンシェルジュへの満足度をお答えください。

How satisfied are you with the reception staffs and concierge?



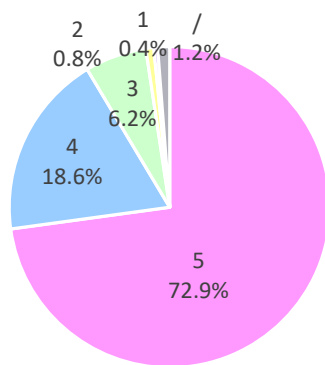
回答	人数	割合
5 満足 Excellent	183	70.9%
4 やや満足 Very Good	46	17.8%
3 普通 Good	23	8.9%
2 やや不満 Average	4	1.6%
1 不満 poor	2	0.8%
/ 回答対象外 N/A	0	0.0%

■ 医師への満足度をお答えください。How satisfied are you with the Doctors?



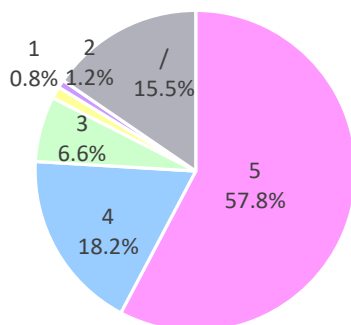
回答	人数	割合
5 満足 Excellent	130	50.4%
4 やや満足 Very Good	73	28.3%
3 普通 Good	38	14.7%
2 やや不満 Average	11	4.3%
1 不満 poor	4	1.6%
/ 回答対象外 N/A	2	0.8%

■ 看護スタッフへの満足度をお答えください。How satisfied are you with the nurse and assistant?



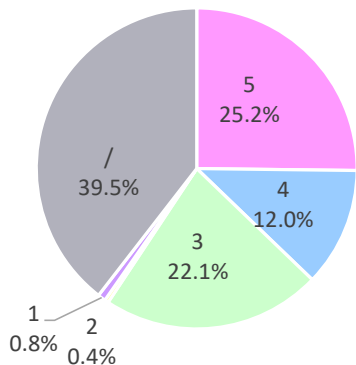
回答	人数	割合
5 満足 Excellent	188	72.9%
4 やや満足 Very Good	48	18.6%
3 普通 Good	16	6.2%
2 やや不満 Average	2	0.8%
1 不満 poor	1	0.4%
/ 回答対象外 N/A	3	1.2%

■ 培養室スタッフへの満足度をお答えください。How satisfied are you with the Labo staffs.



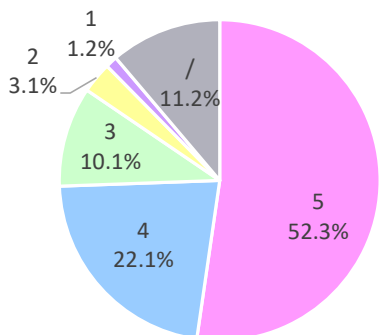
回答	人数	割合
5 満足 Excellent	149	57.8%
4 やや満足 Very Good	47	18.2%
3 普通 Good	17	6.6%
2 やや不満 Average	3	1.2%
1 不満 poor	2	0.8%
/ 回答対象外 N/A	40	15.5%

■ 当院の動画やSNSへの満足度をお答えください。How satisfied are you with our videos and SNS?



回答	人数	割合
5 満足 Excellent	65	25.2%
4 やや満足 Very Good	31	12.0%
3 普通 Good	57	22.1%
2 やや不満 Average	1	0.4%
1 不満 poor	2	0.8%
/ 回答対象外 N/A	102	39.5%

■ 総合的な満足度をお答えください。How is the overall satisfaction level for you?



回答	人数	割合
5 満足 Excellent	135	52.3%
4 やや満足 Very Good	57	22.1%
3 普通 Good	26	10.1%
2 やや不満 Average	8	3.1%
1 不満 poor	3	1.2%
/ 回答対象外 N/A	29	11.2%