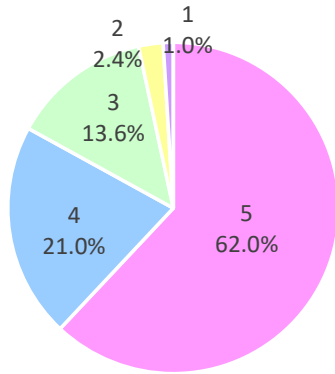
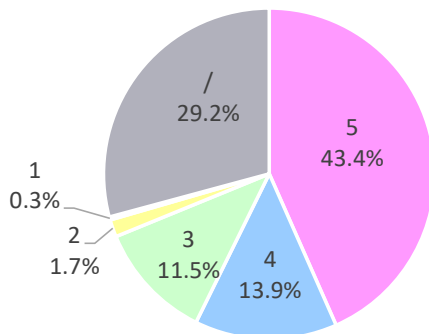


■ 受付スタッフへの満足度をお答えください。How satisfied are you with the reception staffs?



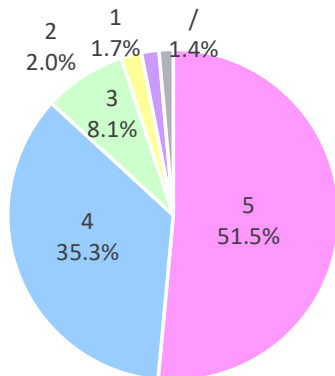
回答	人数	割合
5 満足 Excellent	183	62.0%
4 やや満足 Very Good	62	21.0%
3 普通 Good	40	13.6%
2 やや不満 Average	7	2.4%
1 不満 poor	3	1.0%
/ 回答対象外 N/A	0	0.0%

■ コンシェルジュへの満足度をお答えください。How satisfied are you with the concierges?



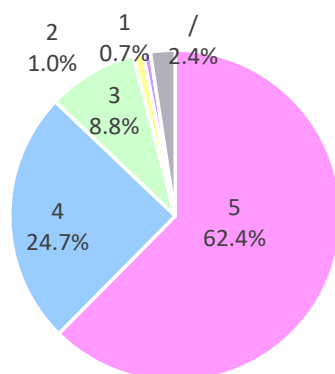
回答	人数	割合
5 満足 Excellent	128	43.4%
4 やや満足 Very Good	41	13.9%
3 普通 Good	34	11.5%
2 やや不満 Average	5	1.7%
1 不満 poor	1	0.3%
/ 回答対象外 N/A	86	29.2%

■ 医師への満足度をお答えください。How satisfied are you with the Doctors?



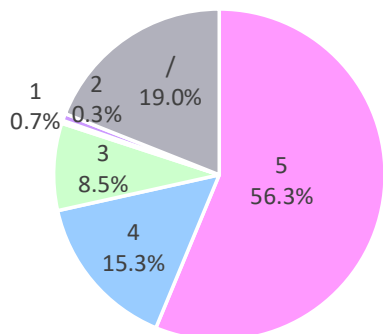
回答	人数	割合
5 満足 Excellent	152	51.5%
4 やや満足 Very Good	104	35.3%
3 普通 Good	24	8.1%
2 やや不満 Average	6	2.0%
1 不満 poor	5	1.7%
/ 回答対象外 N/A	4	1.4%

■ 看護スタッフへの満足度をお答えください。How satisfied are you with the nurse and assistant?



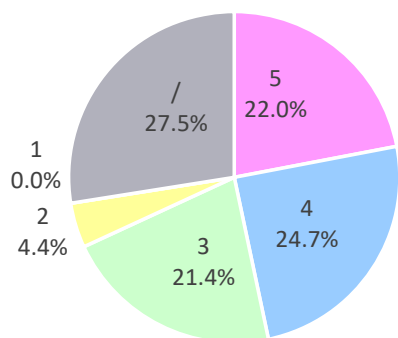
回答	人数	割合
5 満足 Excellent	184	62.4%
4 やや満足 Very Good	73	24.7%
3 普通 Good	26	8.8%
2 やや不満 Average	3	1.0%
1 不満 poor	2	0.7%
/ 回答対象外 N/A	7	2.4%

■ 培養室スタッフへの満足度をお答えください。How satisfied are you with the Labo staffs.



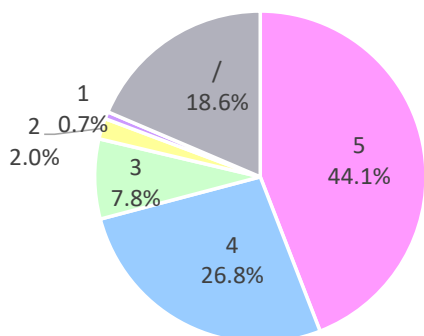
回答	人数	割合
5 満足 Excellent	166	56.3%
4 やや満足 Very Good	45	15.3%
3 普通 Good	25	8.5%
2 やや不満 Average	1	0.3%
1 不満 poor	2	0.7%
/ 回答対象外 N/A	56	19.0%

■ 当院の動画やSNSへの満足度をお答えください。How satisfied are you with our videos and SNS?



回答	人数	割合
5 満足 Excellent	65	22.0%
4 やや満足 Very Good	73	24.7%
3 普通 Good	63	21.4%
2 やや不満 Average	13	4.4%
1 不満 poor	0	0.0%
/ 回答対象外 N/A	81	27.5%

■ 総合的な満足度をお答えください。How is the overall satisfaction level for you?



回答	人数	割合
5 満足 Excellent	130	44.1%
4 やや満足 Very Good	79	26.8%
3 普通 Good	23	7.8%
2 やや不満 Average	6	2.0%
1 不満 poor	2	0.7%
/ 回答対象外 N/A	55	18.6%