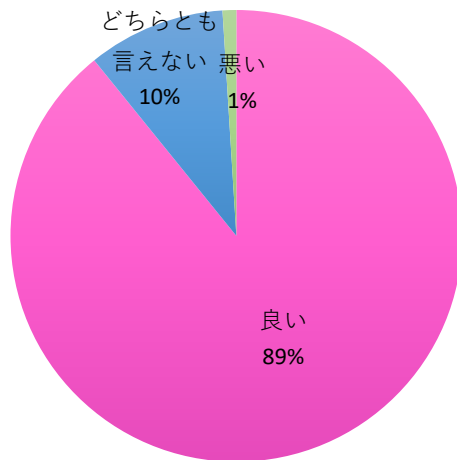
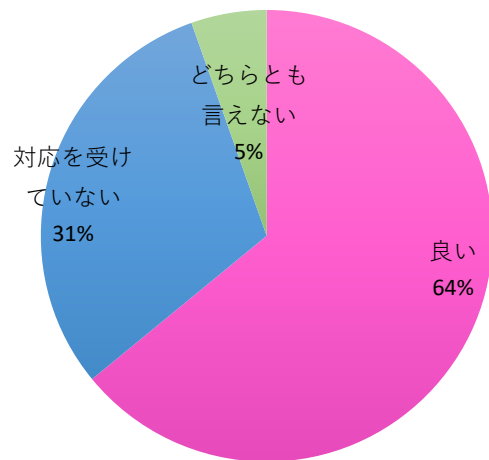


## ■設問1. 受付スタッフの対応はいかがですか？



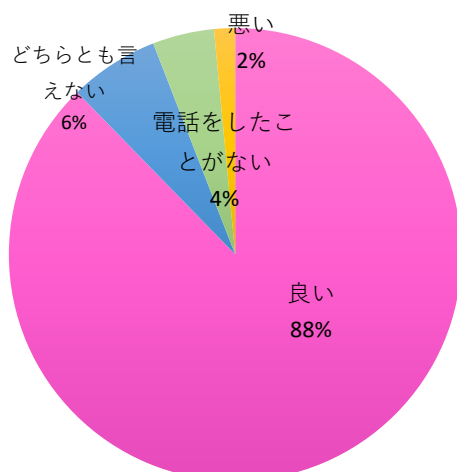
回答	人数	割合
良い	181人	89.16%
どちらとも言えない	20人	9.85%
悪い	2人	0.98%

## ■設問2. コンシェルジュの対応はいかがですか？



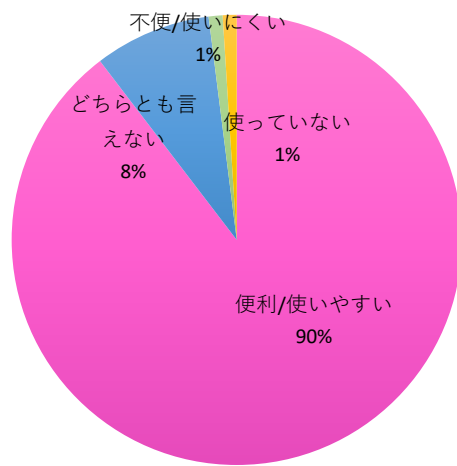
回答	人数	割合
良い	130人	64.00%
対応を受けていない	62人	30.50%
どちらとも言えない	11人	5.40%

## ■設問3. 電話対応はいかがですか？



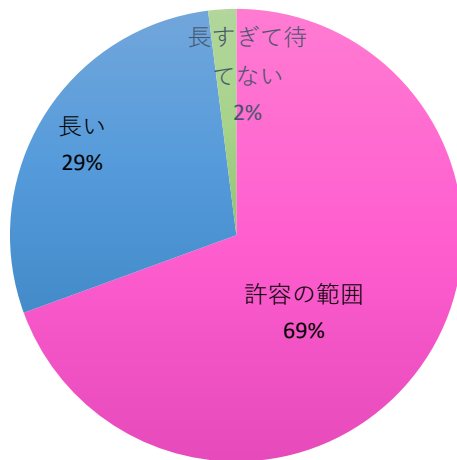
回答	人数	割合
良い	178人	88%
どちらとも言えない	13人	6.40%
電話をしたことがない	9人	4.40%
悪い	3人	1.50%

■設問4. 予約システム（Web/タッチパネル/お知らせメール）はいかがですか？



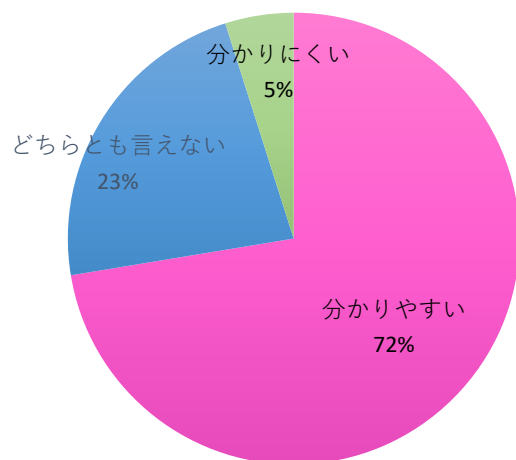
回答	人数	割合
便利/使いやすい	182人	89.70%
どちらとも言えない	17人	8.40%
不便/使いにくい	2人	1.00%
使っていない	2人	1.00%

■設問5. 診察の待ち時間はいかがですか？



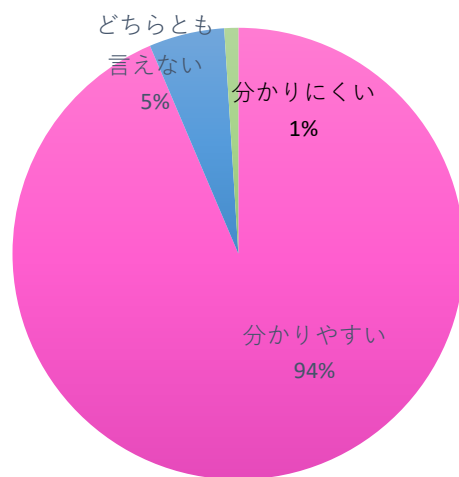
回答	人数	割合
許容の範囲	141人	69.50%
長い	58人	28.60%
長すぎて待てない	4人	2.00%

■設問6. 医師の説明は分かりやすかったですか？



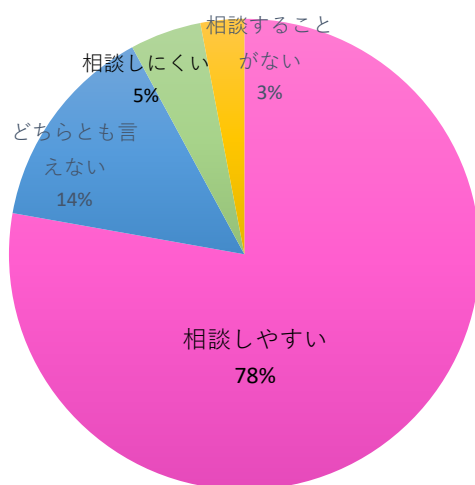
回答	人数	割合
分かりやすい	147人	72.40%
どちらとも言えない	46人	22.70%
分かりにくい	10人	4.90%

## ■設問7. 看護師の説明は分かりやすかったですか？



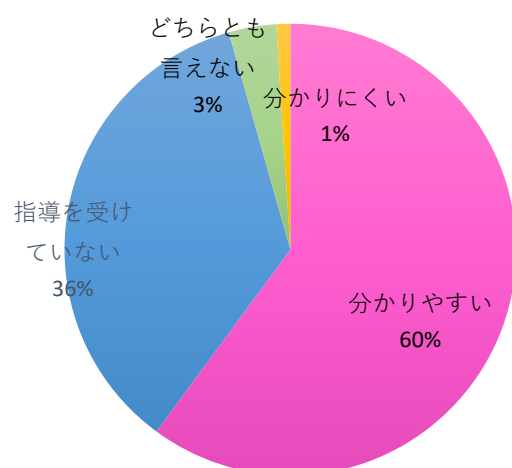
回答	人数	割合
分かりやすい	190人	93.60%
どちらとも言えない	11人	5.40%
分かりやすい	2人	1.00%

## ■設問8. 看護師に質問や悩みを相談しやすいと思いますか？



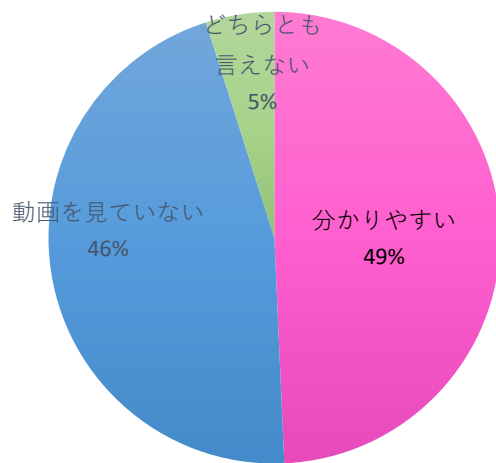
回答	人数	割合
相談しやすい	158人	77.80%
どちらとも言えない	29人	14.30%
相談しにくい	10人	4.90%
相談することがない	6人	3.00%

## ■設問9. 看護師による自己注射指導は分かりやすかったですか？



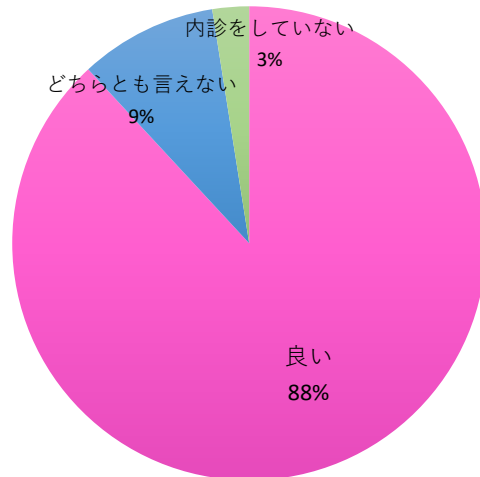
回答	人数	割合
分かりやすい	122人	60.10%
指導を受けていない	72人	35.50%
どちらとも言えない	7人	3.40%
分かりにくい	2人	1.00%

■設問10. 初診検査説明の動画は分かりやすかったですか？



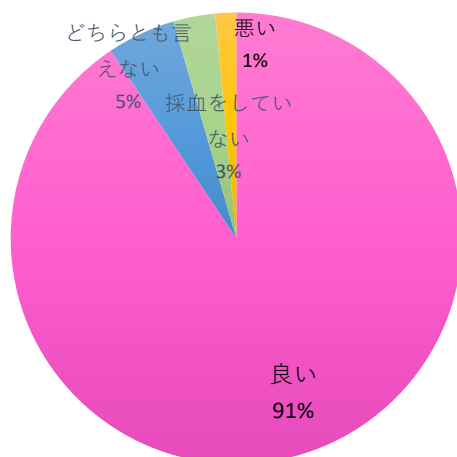
回答	人数	割合
分かりやすい	100人	49.30%
動画を見ていない	93人	45.80%
どちらとも言えない	10人	4.90%

■設問11. 内診室スタッフの対応はいかがでしたか？



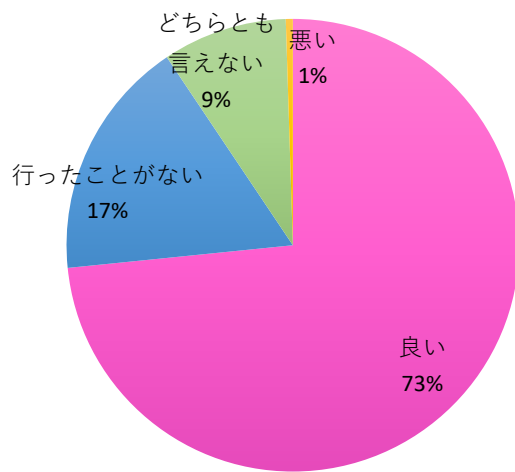
回答	人数	割合
良い	179人	88.20%
どちらとも言えない	19人	9.40%
内診をしていない	5人	2.50%

■設問12. 採血室スタッフの対応はいかがでしたか？



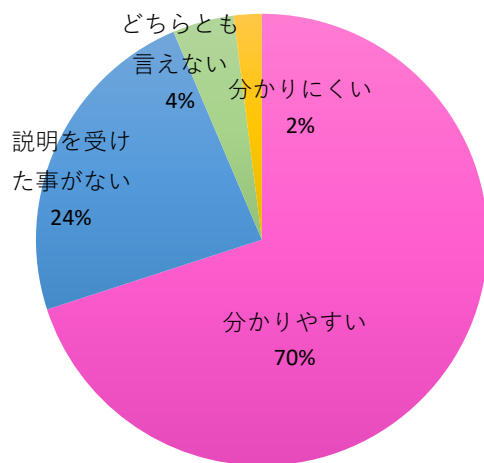
回答	人数	割合
良い	184人	90.60%
どちらとも言えない	10人	4.90%
採血をしていない	6人	3.00%
悪い	3人	1.50%

■設問13. 培養室の受付（地下M0）の対応はいかがですか？



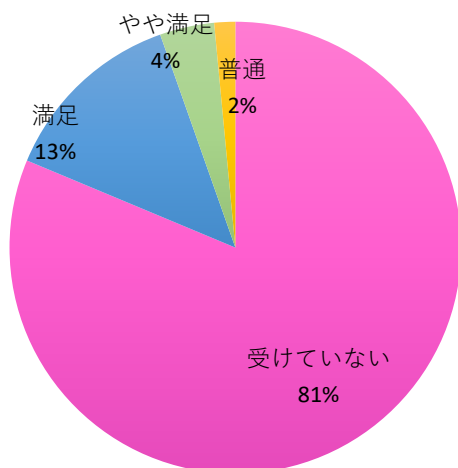
回答	人数	割合
良い	149人	73.40%
行ったことがない	35人	17.20%
どちらとも言えない	18人	8.90%
悪い	1人	0.50%

■設問14. 培養士の凍結胚や精子、卵子の説明は分かりやすかったですか？



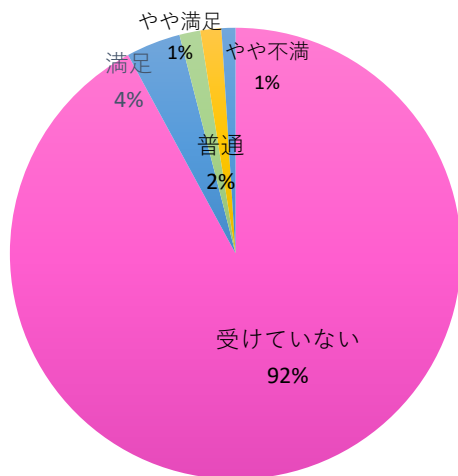
回答	人数	割合
分かりやすい	142人	70.00%
説明を受けたことがない	48人	23.60%
どちらとも言えない	9人	4.40%
分かりにくい	4人	2.00%

■設問15. 遺伝カウンセリングの内容は満足できましたか？



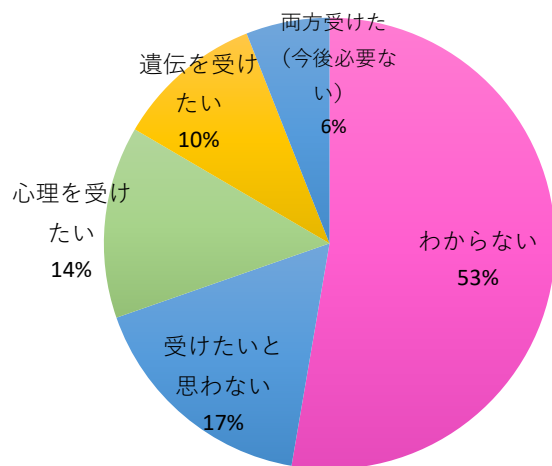
回答	人数	割合
受けていない	165人	81.30%
満足	27人	13.30%
やや満足	8人	3.90%
普通	3人	1.50%

■設問16. 心理カウンセリングの内容は満足できましたか？



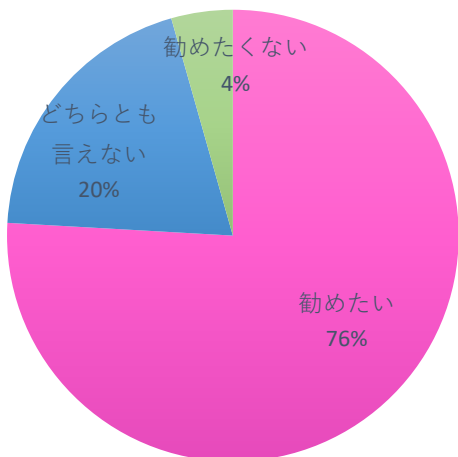
回答	人数	割合
受けていない	187人	92.10%
満足	8人	3.90%
やや満足	3人	1.50%
普通	3人	1.50%
やや不満	2人	1.00%

■設問17. カウンセリングを受けてみたいと思いますか？



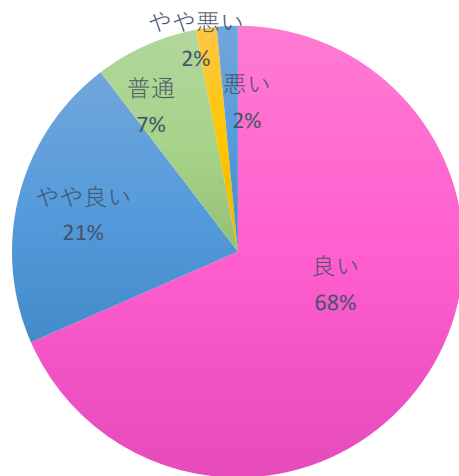
回答	人数	割合
わからない	115人	52.80%
受けたいと思わない	37人	17.00%
心理を受けたい	30人	13.80%
遺伝を受けたい	23人	10.60%
両方受けた(今後必要ない)	13人	6.00%

■設問18. 当院を友人等に勧めたいと思いますか？



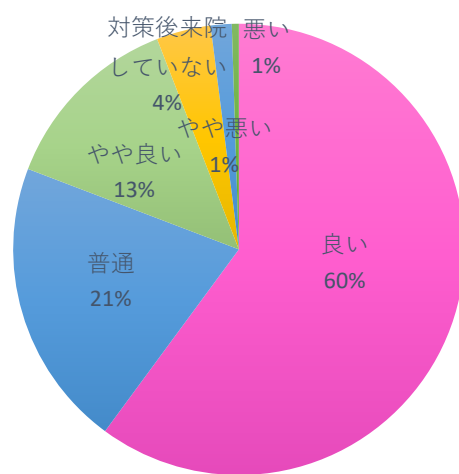
回答	人数	割合
勧めたい	154人	75.90%
どちらとも言えない	40人	19.70%
勧めたくない	9人	4.40%

## ■設問19. 待合の環境はいかがですか？



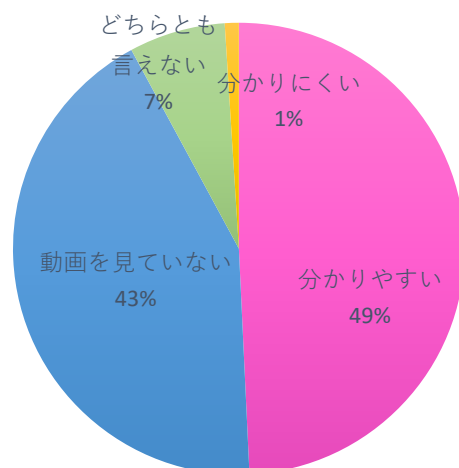
回答	人数	割合
良い	139 人	68.50%
やや良い	43 人	21.20%
普通	15 人	7.40%
やや悪い	3 人	1.50%
悪い	3 人	1.50%

## ■設問20. 新型コロナウイルス感染症防止対策はいかがですか？



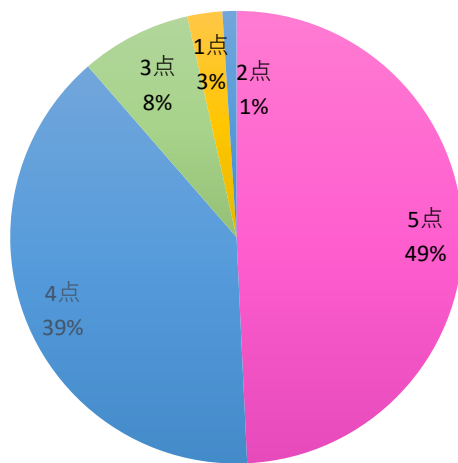
回答	人数	割合
良い	122 人	60.10%
普通	42 人	20.70%
やや良い	27 人	13.30%
対策後来院していない	8 人	3.90%
やや悪い	3 人	1.50%
悪い	1 人	0.50%

## ■設問21. IVF学級（体外受精に関する説明会）の動画は分かりやすかったですか？



回答	人数	割合
分かりやすい	100 人	49.30%
動画を見ていない	87 人	42.90%
どちらとも言えない	14 人	6.90%
分かりにくい	2 人	1.00%

## ■設問22. 当院の満足度を5点満点とすると、何点だと思えますか？



回答	人数	割合
5点	100人	49.30%
4点	80人	39.40%
3点	16人	7.90%
1点	5人	2.50%
2点	2人	1.00%