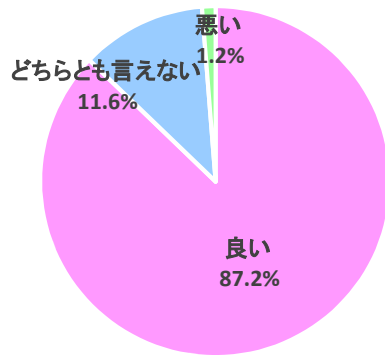
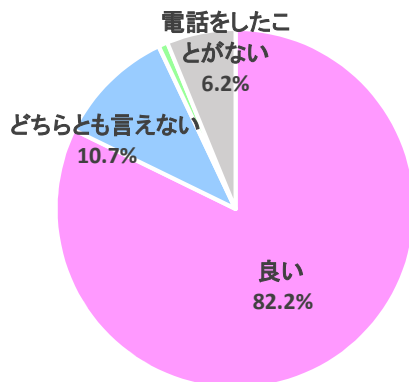


■設問1. 受付スタッフの対応はいかがですか？ [単一選択]



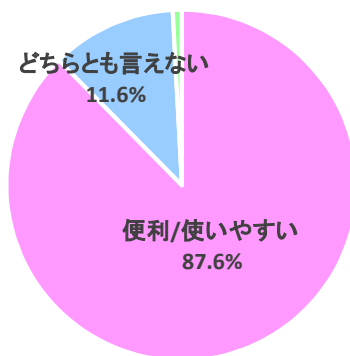
回答	人数	割合
良い	211	87.2%
どちらとも言えない	28	11.6%
悪い	3	1.2%

■設問3. 電話対応はいかがですか？ [単一選択]



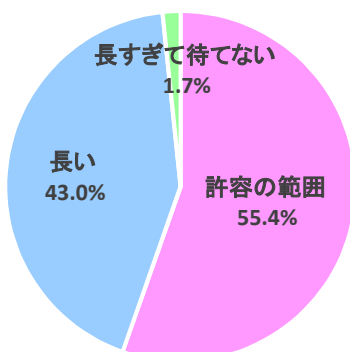
回答	人数	割合
良い	199	82.2%
どちらとも言えない	26	10.7%
悪い	2	0.8%
電話をしたことがない	15	6.2%

■設問4. 予約システム(Web/タッチパネル/お知らせメール)はいかがですか？ [単一選択]



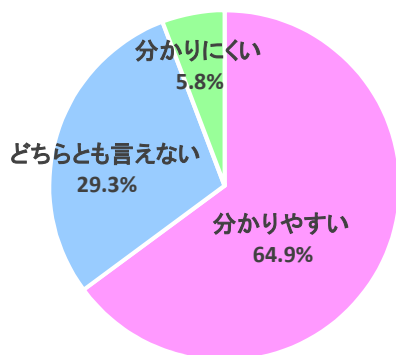
回答	人数	割合
便利/使いやすい	212	87.6%
どちらとも言えない	28	11.6%
不便/使いにくい	2	0.8%
使っていない	0	0.0%

■設問6. 診察の待ち時間はいかがですか？ [単一選択]



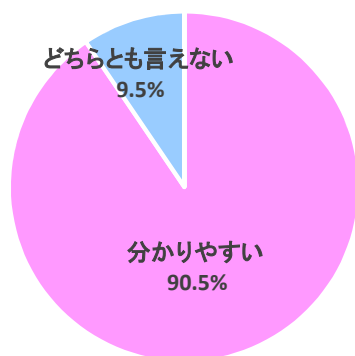
回答	人数	割合
許容の範囲	134	55.4%
長い	104	43.0%
長すぎて待てない	4	1.7%

■設問7. 医師の説明は分かりやすかったですか？ [単一選択]



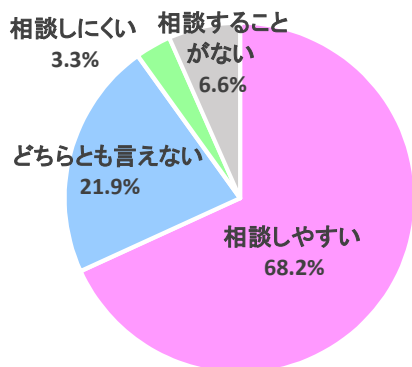
回答	人数	割合
分かりやすい	157	64.9%
どちらとも言えない	71	29.3%
分かりにくい	14	5.8%

■設問9. 看護師の説明は分かりやすかったですか？ [単一選択]



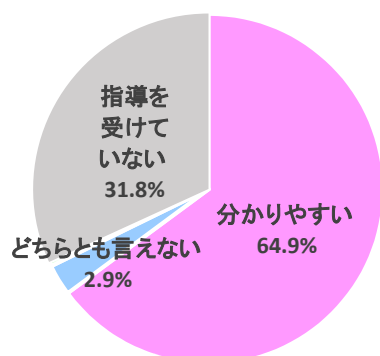
回答	人数	割合
分かりやすい	219	90.5%
どちらとも言えない	23	9.5%
分かりにくい	0	0.0%

■設問10. 看護師に質問や悩みを相談しやすいと思いますか？ [単一選択]



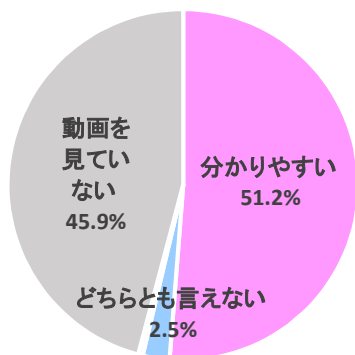
回答	人数	割合
相談しやすい	165	68.2%
どちらとも言えない	53	21.9%
相談しにくい	8	3.3%
相談することがない	16	6.6%

■設問11. 看護師による自己注射指導は分かりやすかったですか？ [単一選択]



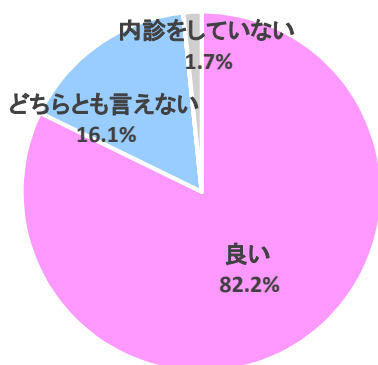
回答	人数	割合
分かりやすい	157	64.9%
どちらとも言えない	7	2.9%
指導を受けていない	77	31.8%
分かりにくい	1	0.4%

■設問12. 自己注射方法の動画は分かりやすかったですか？ [単一選択]



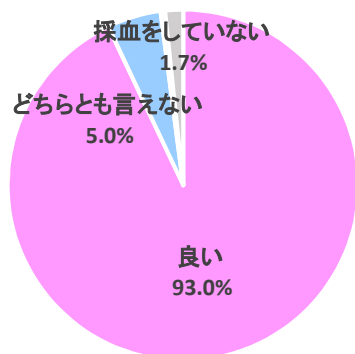
回答	人数	割合
分かりやすい	124	51.2%
どちらとも言えない	6	2.5%
分かりにくい	1	0.4%
動画を見ていない	111	45.9%

■設問13. 内診室スタッフの対応はいかがでしたか？ [単一選択]



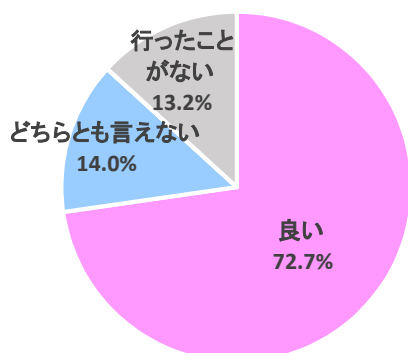
回答	人数	割合
良い	199	82.2%
どちらとも言えない	39	16.1%
悪い	0	0.0%
内診をしていない	4	1.7%

■設問14. 採血室スタッフの対応はいかがでしたか？ [単一選択]



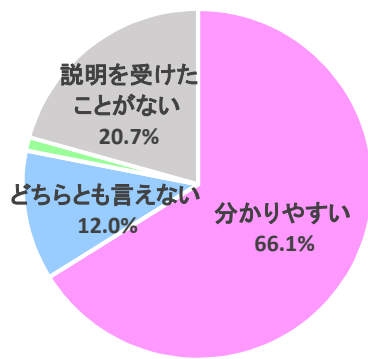
回答	人数	割合
良い	225	93.0%
どちらとも言えない	12	5.0%
悪い	1	0.4%
採血をしていない	4	1.7%

■設問16. 培養室の受付（地下M0）の対応はいかがですか？ [単一選択]



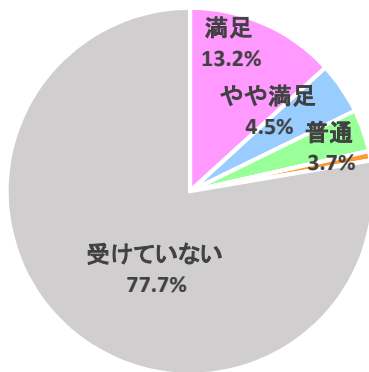
回答	人数	割合
良い	176	72.7%
どちらとも言えない	34	14.0%
悪い	0	0.0%
行ったことがない	32	13.2%

■設問17. 培養士の凍結胚や精子の説明は分かりやすかったですか？ [単一選択]



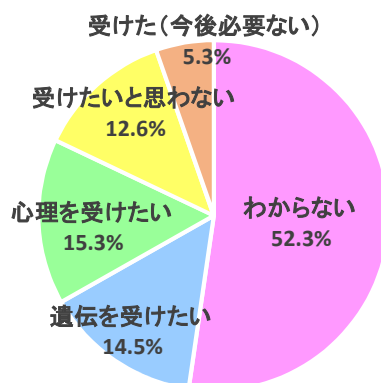
回答	人数	割合
分かりやすい	160	66.1%
どちらとも言えない	29	12.0%
分かりにくい	3	1.2%
説明を受けたことがない	50	20.7%

■設問20. 遺伝カウンセリングの内容は満足できましたか？ [単一選択]



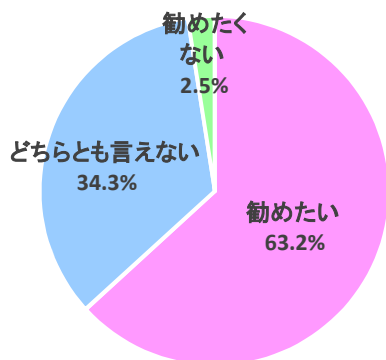
回答	人数	割合
満足	32	13.2%
やや満足	11	4.5%
普通	9	3.7%
やや不満	0	0.0%
不満	2	0.8%
受けていない	188	77.7%

■設問21. カウンセリングを受けたいと思いますか？ [複数選択]



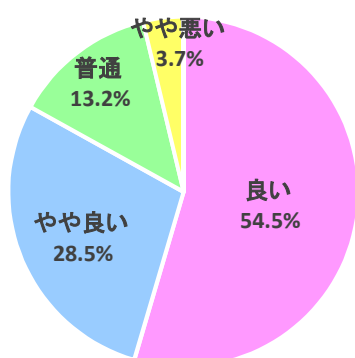
回答	人数	割合
わからない	137	52.3%
遺伝を受けたい	38	14.5%
心理を受けたい	40	15.3%
受けたいと思わない	33	12.6%
受けた(今後必要ない)	14	5.3%

■設問23. 当院を友人等に勧めたいと思いますか？ [単一選択]



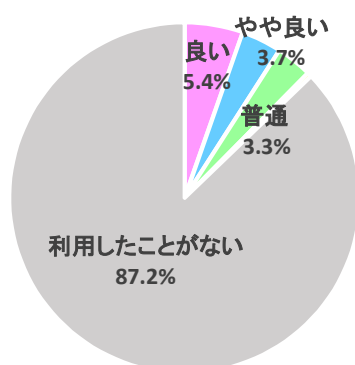
回答	人数	割合
勧めたい	153	63.2%
どちらとも言えない	83	34.3%
勧めたくない	6	2.5%

■設問25. 待合の環境はいかがですか？ [単一選択]



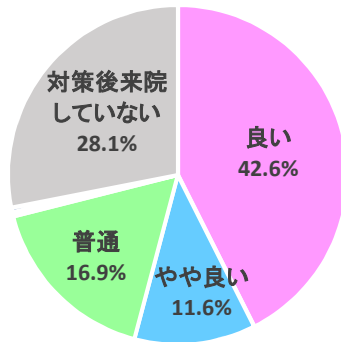
回答	人数	割合
良い	132	54.5%
やや良い	69	28.5%
普通	32	13.2%
やや悪い	9	3.7%
悪い	0	0.0%

■設問26. キッズルームの環境はいかがですか？ [単一選択]



回答	人数	割合
良い	13	5.4%
やや良い	9	3.7%
普通	8	3.3%
やや悪い	1	0.4%
悪い	0	0.0%
利用したことがない	211	87.2%

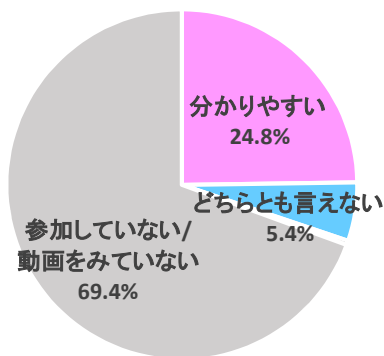
■設問27. 新型コロナウイルス感染症防止対策はいかがですか？ [単一選択]



回答	人数	割合
良い	103	42.6%
やや良い	28	11.6%
普通	41	16.9%
やや悪い	1	0.4%
悪い	1	0.4%
対策後来院していない	68	28.1%

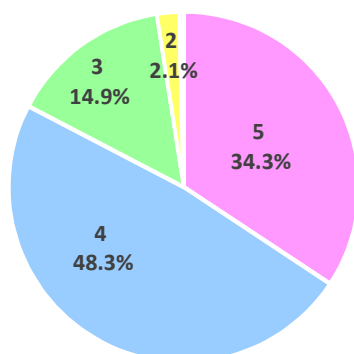
■設問28. IVF学級(体外受精に関する説明会)は2020年3月以降動画配信となりました。

IVF学級/動画は分かりやすかったですか？ [単一選択]



回答	人数	割合
分かりやすい	60	24.8%
どちらとも言えない	13	5.4%
分かりにくい	1	0.4%
参加していない/動画をみていない	168	69.4%

■設問29. 当院の満足度を5点満点とすると、何点だと思いますか？ [単一選択]



回答	人数	割合
5	83	34.3%
4	117	48.3%
3	36	14.9%
2	5	2.1%
1	1	0.4%