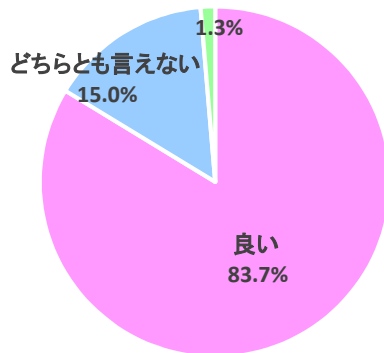
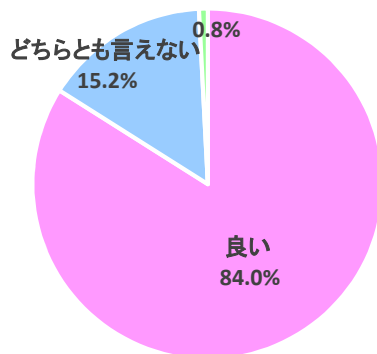


■設問1. 受付スタッフの対応はいかがですか？ [単一選択]



回答	人数	割合
良い	313	83.7%
どちらとも言えない	56	15.0%
悪い	5	1.3%

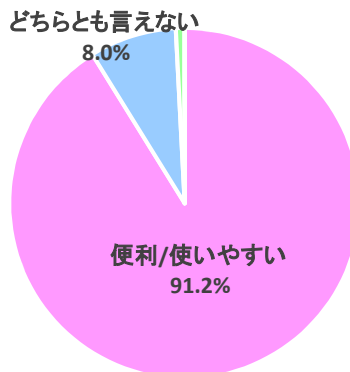
■設問2. 電話対応はいかがですか？ [単一選択]



回答	人数	割合
良い	314	84.0%
どちらとも言えない	57	15.2%
悪い	3	0.8%

■設問3. 予約システム(Web/タッチパネル/お知らせメール)は

いかがですか？ [単一選択]

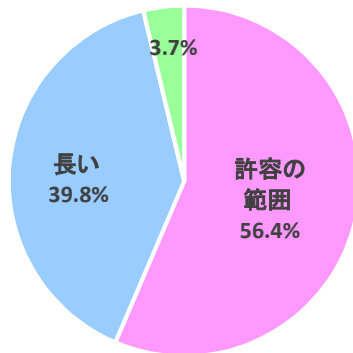


回答	人数	割合
便利/使いやすい	341	91.2%
どちらとも言えない	30	8.0%
不便/使いにくい	3	0.8%
使っていない	0	0.0%

■設問4. 受付や予約に関して、これまでの回答理由や、

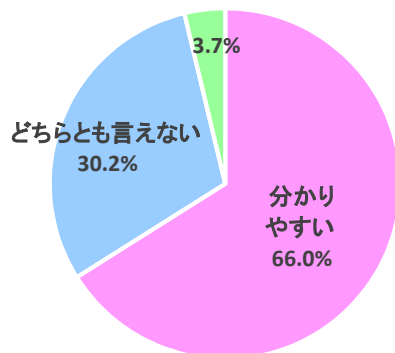
ご要望などございましたらご記入下さい。

## ■設問5. 診察の待ち時間はいかがですか？ [単一選択]



回答	人数	割合
許容の範囲	211	56.4%
長い	149	39.8%
長すぎて待てない	14	3.7%

## ■設問6. 医師の説明は分かりやすかったですか？ [単一選択]

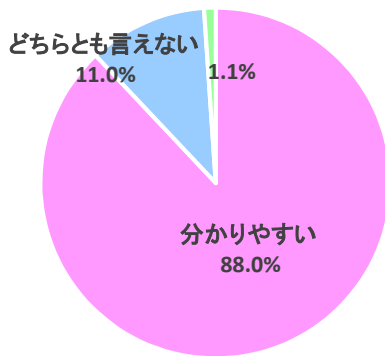


回答	人数	割合
分かりやすい	247	66.0%
どちらとも言えない	113	30.2%
分かりにくい	14	3.7%

## ■設問7. 医師に関して、説明が分かりにくいと思った理由、

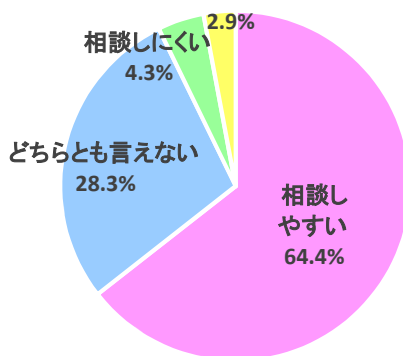
ご要望などございましたらご記入下さい。

■設問8. 看護師の説明は分かりやすかったですか？ [単一選択]



回答	人数	割合
分かりやすい	329	88.0%
どちらとも言えない	41	11.0%
分かりにくい	4	1.1%

■設問9. 看護師に質問や悩みを相談しやすいと思いますか？



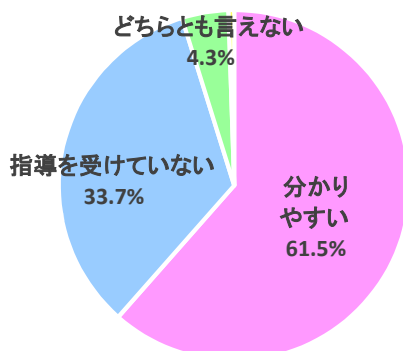
[単一選択]

回答	人数	割合
相談しやすい	241	64.4%
どちらとも言えない	106	28.3%
相談しにくい	16	4.3%
相談することがない	11	2.9%

■設問10. 看護師の説明が分かりにくい、

相談しにくい理由などございましたらご記入下さい。

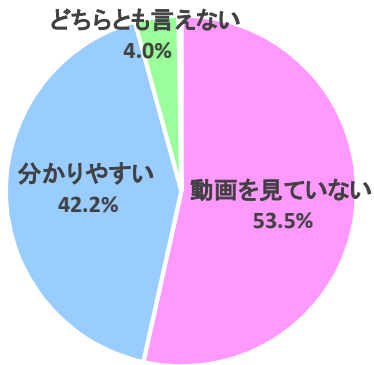
■設問11. 看護師による自己注射指導は分かりやすかったですか？



[単一選択]

回答	人数	割合
分かりやすい	230	61.5%
指導を受けていない	126	33.7%
どちらとも言えない	16	4.3%
分かりにくい	2	0.5%

■設問12. 自己注射方法の動画は分かりやすかったですか？ [単一選択]

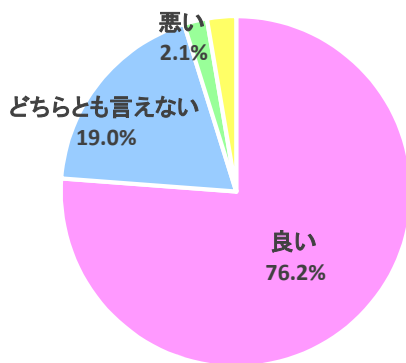


回答	人数	割合
動画を見ていない	200	53.5%
分かりやすい	158	42.2%
どちらとも言えない	15	4.0%
分かりにくい	1	0.3%

■設問13. 自己注射の指導や動画が分かりにくいと思った理由、

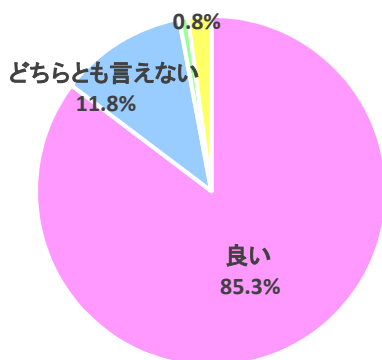
ご感想などございましたらご記入下さい。

■設問14. 内診室スタッフの対応はいかがでしたか？ [単一選択]



回答	人数	割合
良い	285	76.2%
どちらとも言えない	71	19.0%
悪い	8	2.7%
内診をしていない	10	2.1%

■設問15. 採血室スタッフの対応はいかがでしたか？ [単一選択]

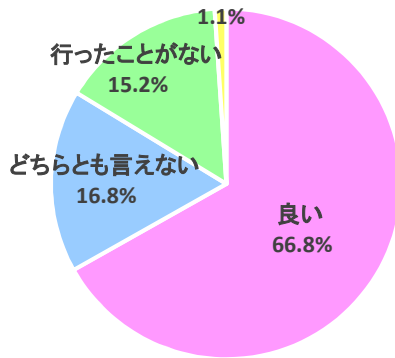


回答	人数	割合
良い	319	85.3%
どちらとも言えない	44	11.8%
悪い	3	0.8%
採血をしていない	8	2.1%

■設問16. 看護スタッフに関して、これまでの回答理由や、

ご要望などございましたらご記入下さい。

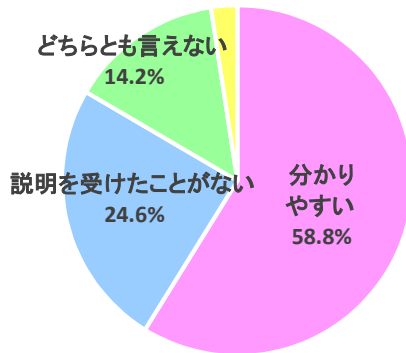
■設問17. 培養室の受付（地下M0）の対応はいかがですか？ [単一選択]



回答	人数	割合
良い	250	66.8%
どちらとも言えない	63	16.8%
行ったことがない	57	15.2%
悪い	4	1.1%

■設問18. 培養士の凍結胚や精子の説明は分かりやすかったですか？

[単一選択]

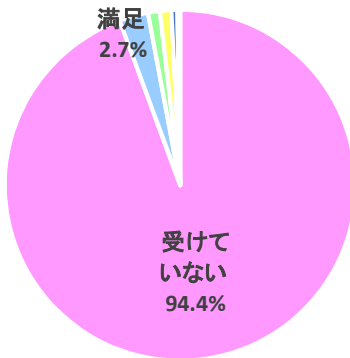


回答	人数	割合
分かりやすい	220	58.8%
説明を受けたことがない	92	24.6%
どちらとも言えない	53	14.2%
分かりにくい	9	2.4%

■設問19. 培養士に関して、これまでの回答理由や、

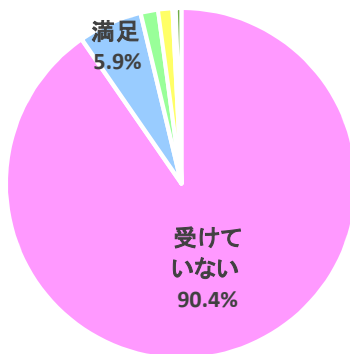
ご要望などございましたらご記入下さい。

■設問20. 心理カウンセリングの内容は満足できましたか？ [単一選択]



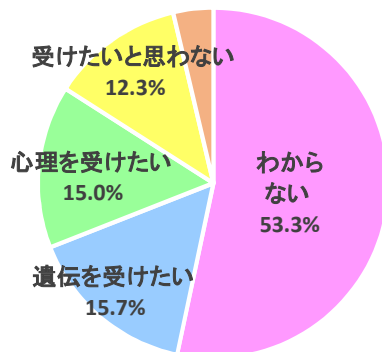
回答	人数	割合
受けていない	353	94.4%
満足	10	2.7%
やや満足	4	1.1%
普通	4	1.1%
やや不満	2	0.5%
不満	1	0.3%

■設問21. 遺伝カウンセリングの内容は満足できましたか？ [単一選択]



回答	人数	割合
受けていない	338	90.4%
満足	22	5.9%
やや満足	6	1.6%
普通	5	1.3%
やや不満	1	0.3%
不満	2	0.5%

■設問22. カウンセリングを受けたいと思いますか？ [複数選択]

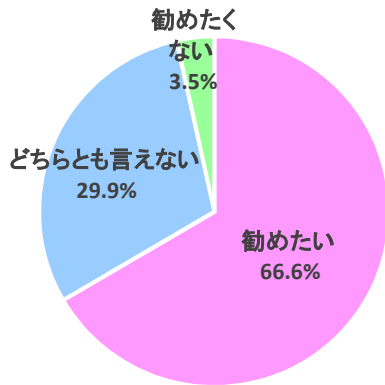


回答	人数	割合
わからない	217	53.3%
遺伝を受けたい	64	15.7%
心理を受けたい	61	15.0%
受けたいと思わない	50	12.3%
受けた(今後必要ない)	15	3.7%

■設問23. カウンセリングに関して、これまでの回答理由や、

ご要望などございましたらご記入下さい。

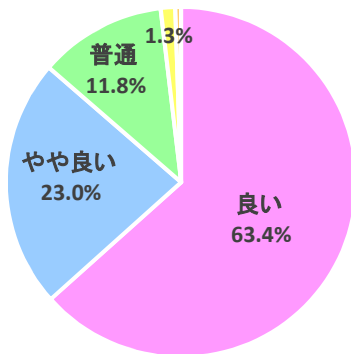
■設問24. 当院を友人等に勧めたいと思いますか？ [単一選択]



回答	人数	割合
勧めたい	249	66.6%
どちらとも言えない	112	29.9%
勧めたくない	13	3.5%

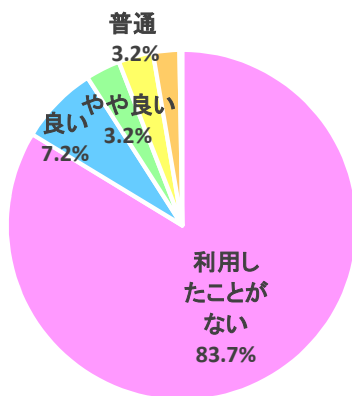
■設問25. 勧めたい/勧めたくないと思う理由がございましたらご記入下さい。

■設問26. 待合の環境はいかがですか？ [単一選択]



回答	人数	割合
良い	237	63.4%
やや良い	86	23.0%
普通	44	11.8%
やや悪い	5	1.3%
悪い	2	0.5%

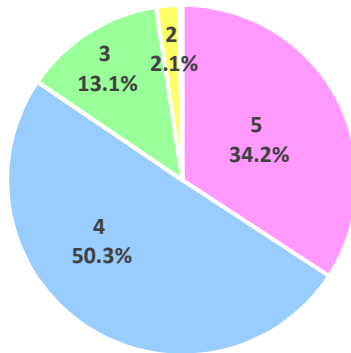
■設問27. キッズルームの環境はいかがですか？ [単一選択]



回答	人数	割合
利用したことがない	313	83.7%
良い	27	7.2%
やや良い	12	3.2%
普通	12	3.2%
やや悪い	9	2.4%
悪い	1	0.3%

■設問28. 当院の満足度を5点満点とすると、何点だと思えますか？

[単一選択]



回答	人数	割合
5	128	34.2 %
4	188	50.3 %
3	49	13.1 %
2	8	2.1 %
1	1	0.3 %

■設問29. 待合の環境が悪くないと思った理由、満足度の理由、

その他ご意見、ご要望がございましたらご記入下さい。