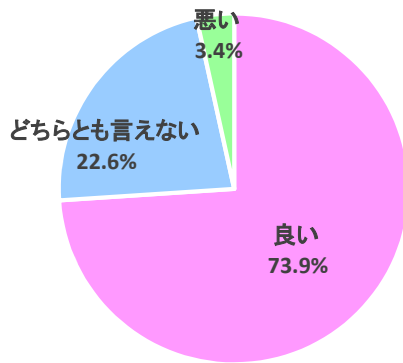
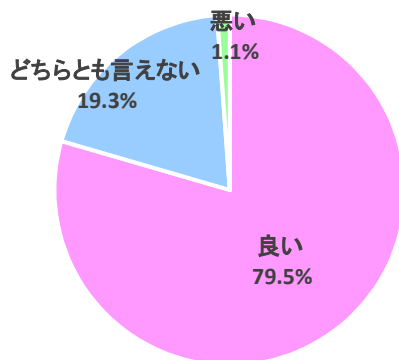


■設問1. 受付スタッフの対応はいかがですか？ [単一選択]



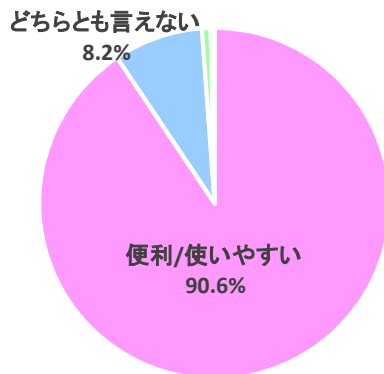
回答	人数	割合
良い	386	73.9 %
どちらとも言えない	118	22.6 %
悪い	18	3.4 %

■設問2. 電話対応はいかがですか？ [単一選択]



回答	人数	割合
良い	415	79.5 %
どちらとも言えない	101	19.3 %
悪い	6	1.1 %

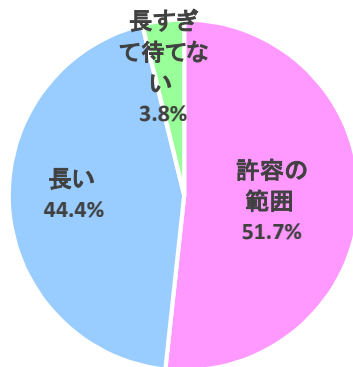
■設問3. 予約システム（Web/タッチパネル/お知らせメール）は
いかがですか？ [単一選択]



回答	人数	割合
便利/使いやすい	473	90.6 %
どちらとも言えない	43	8.2 %
不便/使いにくい	4	0.8 %
使っていない	2	0.4 %

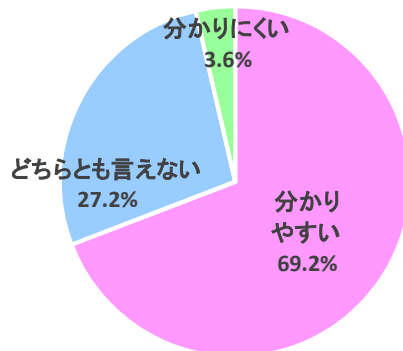
■設問4. 受付や予約に関して、これまでの回答理由や、
ご要望などございましたらご記入下さい。

■設問5. 診察の待ち時間はいかがですか？ [単一選択]



回答	人数	割合
許容の範囲	270	51.7 %
長い	232	44.4 %
長すぎて待てない	20	3.8 %

■設問6. 医師の説明は分かりやすかったですか？ [単一選択]

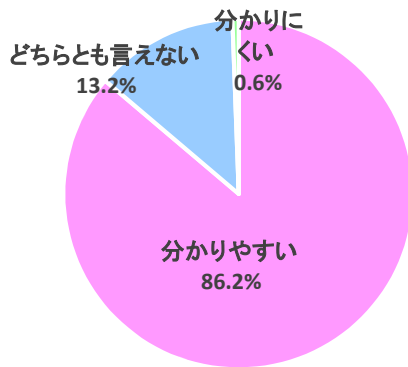


回答	人数	割合
分かりやすい	361	69.2 %
どちらとも言えない	142	27.2 %
分かりにくい	19	3.6 %

■設問7. 医師に関して、説明が分かりにくいと思った理由、

ご要望などございましたらご記入下さい。

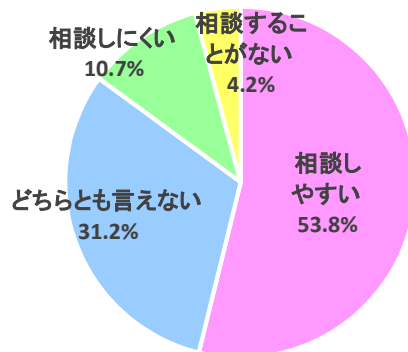
■設問8. 看護師の説明は分かりやすかったですか？ [単一選択]



回答	人数	割合
分かりやすい	450	86.2 %
どちらとも言えない	69	13.2 %
分かりにくい	3	0.6 %

■設問9. 看護師に質問や悩みを相談しやすいと思いますか？

[単一選択]



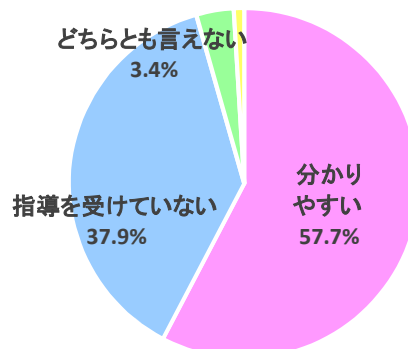
回答	人数	割合
相談しやすい	281	53.8 %
どちらとも言えない	163	31.2 %
相談しにくい	56	10.7 %
相談することがない	22	4.2 %

■設問10. 看護師の説明が分かりにくい、

相談しにくい理由などございましたらご記入下さい。

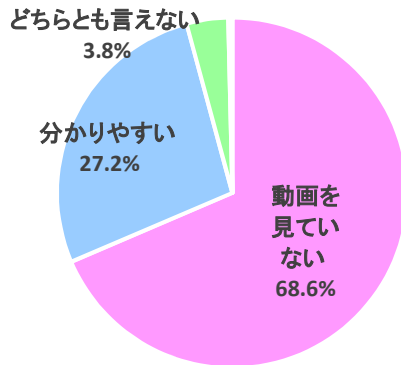
■設問11. 看護師による自己注射指導は分かりやすかったですか？

[単一選択]



回答	人数	割合
分かりやすい	301	57.7 %
指導を受けていない	198	37.9 %
どちらとも言えない	18	3.4 %
分かりにくい	5	1.0 %

■設問12. 自己注射方法の動画は分かりやすかったですか？ [単一選択]

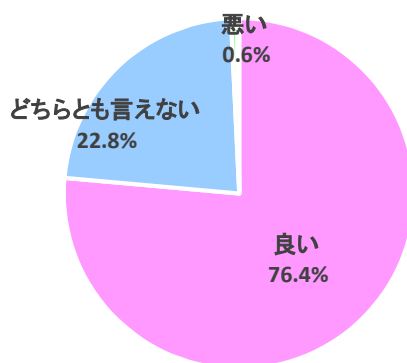


回答	人数	割合
動画を観ていない	358	68.6 %
分かりやすい	142	27.2 %
どちらとも言えない	20	3.8 %
分かりにくい	2	0.4 %

■設問13. 自己注射の指導や動画が分かりにくいと思った理由、

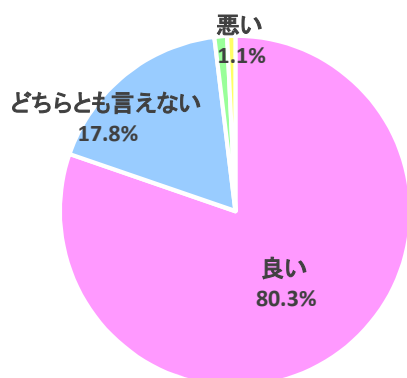
ご感想などございましたらご記入下さい。

■設問14. 内診室スタッフの対応はいかがでしたか？ [単一選択]



回答	人数	割合
良い	399	76.4 %
どちらとも言えない	119	22.8 %
悪い	3	0.6 %
内診をしていない	1	0.2 %

■設問15. 採血室スタッフの対応はいかがでしたか？ [単一選択]

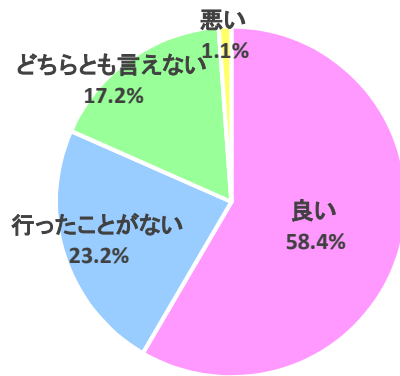


回答	人数	割合
良い	419	80.3 %
どちらとも言えない	93	17.8 %
悪い	6	1.1 %
採血をしていない	4	0.8 %

■設問16. 看護スタッフに関して、これまでの回答理由や、

ご要望などございましたらご記入下さい。

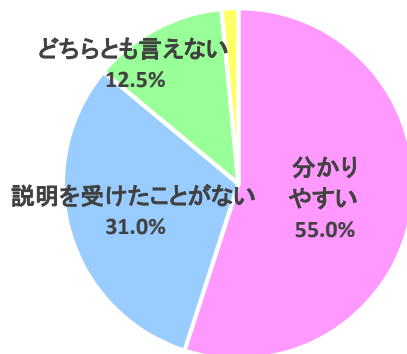
■設問17. 培養室の受付（地下M0）の対応はいかがですか？ [単一選択]



回答	人数	割合
良い	305	58.4 %
行ったことがない	121	23.2 %
どちらとも言えない	90	17.2 %
悪い	6	1.1 %

■設問18. 培養士の凍結胚や精子の説明は分かりやすかったですか？

[単一選択]

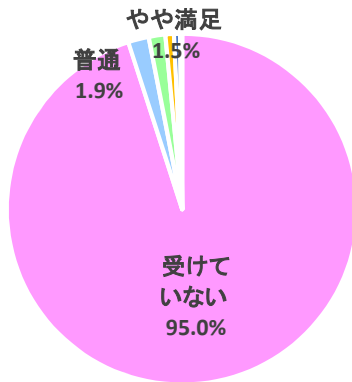


回答	人数	割合
分かりやすい	287	55.0 %
説明を受けたことがない	162	31.0 %
どちらとも言えない	65	12.5 %
分かりにくい	8	1.5 %

■設問19. 培養士に関して、これまでの回答理由や、

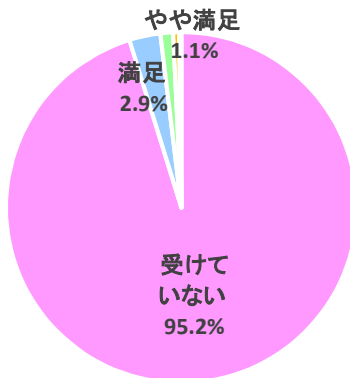
ご要望などございましたらご記入下さい。

■設問20. 心理カウンセリングの内容は満足できましたか？ [単一選択]



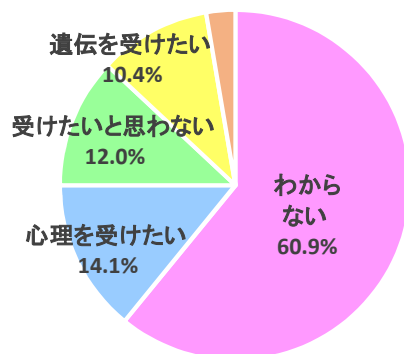
回答	人数	割合
受けていない	496	95.0 %
普通	10	1.9 %
やや満足	8	1.5 %
満足	4	0.8 %
不満	3	0.6 %
やや不満	1	0.2 %

■設問21. 遺伝カウンセリングの内容は満足できましたか？ [単一選択]



回答	人数	割合
受けていない	497	95.2 %
満足	15	2.9 %
やや満足	6	1.1 %
普通	3	0.6 %
不満	1	0.2 %

■設問22. カウンセリングを受けたいと思いますか？ [複数選択]

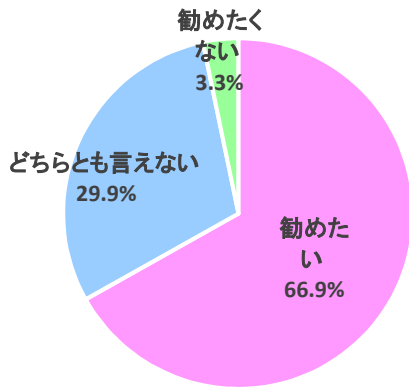


回答	人数	割合
わからない	341	60.9 %
心理を受けたい	79	14.1 %
受けたいと思わない	67	12.0 %
遺伝を受けたい	58	10.4 %
受けた(今後必要ない)	15	2.7 %

■設問23. カウンセリングに関して、これまでの回答理由や、

ご要望などございましたらご記入下さい。

■設問24. 当院を友人等に勧めたいと思いますか？ [単一選択]

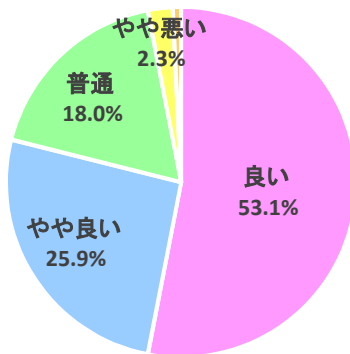


回答	人数	割合
勧めたい	349	66.9 %
勧めたくない	17	3.3 %
どちらとも言えない	156	29.9 %

■設問25. 勧めたい/勧めたくないと思う理由がございましたら

ご記入下さい。

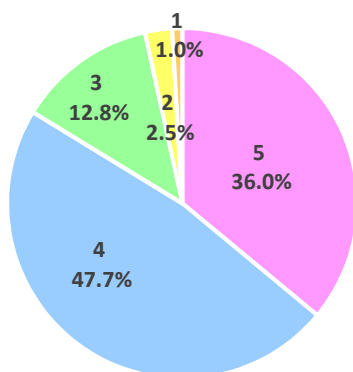
■設問26. 待合の環境はいかがですか？ [単一選択]



回答	人数	割合
良い	277	53.1 %
やや良い	135	25.9 %
普通	94	18.0 %
やや悪い	12	2.3 %
悪い	4	0.8 %

■設問27. 当院の満足度を5点満点とすると、何点だと思えますか？

[単一選択]



回答	人数	割合
5	188	36.0 %
4	249	47.7 %
3	67	12.8 %
2	13	2.5 %
1	5	1.0 %

■設問28. 待合の環境が悪くないと思った理由、満足度の理由、

その他ご意見、ご要望がございましたらご記入下さい。